



novacare gmbh
Bad Dürkheim
www.novacare.de

BRANCHE

Großhandel Medizinprodukte und orthopädische Hilfsmittel

UMSATZ

10 Mio. EUR

MITARBEITER

50 – 100

IT-LANDSCHAFT

- 10 Server (physikalisch/virtuell)
- 50 Arbeitsstationen
- 15 Notebooks
- 40 Drucker
- 25 Home-Offices

3i IT PRODUKTE & SERVICES

- Netzwerkbetreuung
- Helpdesk
- Betreuung der kaufmännischen Softwarelösungen (Anpassung, Updates, Reporting)
- Lieferung Hardware, Software
- Integration der gesamten Unternehmens-IT

„Seit über 15 Jahren vertrauen wir auf das Team von 3i IT. Wir schätzen besonders die interdisziplinäre Fachkompetenz mit einem gesunden Mix aus technischem und betriebswirtschaftlichem Know-How. Dadurch finden wir gemeinsam mit diesem IT-Partner stets in kurzer Zeit Lösungen, die unsere internen und externen Prozesse optimal unterstützen.“ – Lars Friebel, Geschäftsführer

NOVACARE VERTRAUT AUF PRODUKTE UND LÖSUNGEN DER 3I INFORMATIONSTECHNOLOGIE

Die novacare gmbh entwickelt und vertreibt seit 1993 Anti-Dekubitus Hilfsmittel. Das Produkt-Portfolio für Kliniken und die häusliche Pflege wird in enger Zusammenarbeit mit Sanitätsfachhändlern, Fachkräften aus der häuslichen Pflege und Experten der jeweiligen Produktbereiche entwickelt.

Die novacare gmbh ist heute einer der größten und innovativsten Anbieter, sowohl bei Endverbraucher-Gesundheitsprodukten rund um die Themen Gesunder Rücken, Wellness und Fitness, als auch kompetenter Partner für Praxisausstattungen, im Bereich Physiotherapie und medizinischem Gerätetraining (Physio-Fitness) sowie für den Fachhandel im Bereich der medizinischen Hilfsmittel (Schwerpunkt Dekubitus-Behandlung). novacare verschickt über 50.000 Sendungen pro Jahr an Kunden im In- und Ausland.

Ihre ehrgeizigen Ziele erreicht novacare in Zusammenarbeit mit führenden internationalen Herstellern von HealthCare Produkten und durch eine klar strukturierte Unternehmensorganisation, die nach DIN EN ISO 9001:2000 und DIN EN ISO 13485:2001 zertifiziert wurde. Dabei stehen für die 50 fachlich kompetenten, freundlichen und flexiblen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets die Kunden im Vordergrund.

3i liefert für novacare innovative und integrierte IT-Lösungen und das nötige Know-How, um den Anforderungen an Kundenorientierung, Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit jederzeit gerecht zu werden.

HERAUSFORDERUNGEN

- Anbindung der Außendienstmitarbeiter im Vertrieb an das Unternehmensnetzwerk (E-Mail, QM-Dokumente, CRM-System, ERP-System)
- Durchgängige IT-Integration des QM-Systems und Überwachung sowie Auswertung von QM-relevanten Daten wie z.B. Lieferbereitschaft, Lieferantenbewertung, Qualitätsüberwachung, Vorgaben Medizinproduktegesetz
- Sicherstellung von ständiger Verfügbarkeit der Systeme und tägliche Sicherung von 1 TeraByte Daten bei geringem Wartungsaufwand

LÖSUNGEN

- Microsoft-Plattformen unter Windows 2003/2008 Server, Windows XP
- Microsoft Exchange Server / BlackBerry Enterprise
- Citrix-Metaframe
- SYSTEM4 ERP (Warenwirtschaft, CRM, Service&Wartung) unter ORACLE 10g
- VARIAL (Rechnungswesen, Controlling) unter ORACLE 10g
- Server, Netzwerkkomponenten, Notebooks, Desktop-PC's und Druckerlösungen von Hewlett Packard
- Trend Micro Anti-Viren- und Anti-Spam-Lösungen